

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

- 1.1 *Aanvullende Diensten*: de diensten die naast de Hostingdiensten en Domeinnaamdiensten worden aangeboden door Nethoster en welke in de Overeenkomst nader zijn gespecificeerd;
- 1.2 *Account*: persoonlijk sectie die door Gebruiker is gecreëerd en beheerd;
- 1.3 *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden;
- 1.4 *Computerapparatuur*: de telecommunicatieapparatuur die gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Gebruiker in het Nethoster Datacentrum wordt geïnstalleerd;
- 1.5 *Diensten*: de door Nethoster aangeboden diensten, waaronder begrepen de Hostingdiensten en de Domeinnaamdiensten alsmede de Aanvullende Diensten zoals nader omschreven in de offertes van Nethoster en de Overeenkomst;
- 1.6 *Domeinnaamdienst*: de dienst waarbij Nethoster in opdracht en ten behoeve van Gebruiker domeinnamen registreert en geregistreerd houdt;
- 1.7 *Downtime*: een onderbreking van het Nethoster netwerk met algehele onbereikbaarheid van de Diensten tot gevolg.
- 1.8 *Gebruiker*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Diensten van Nethoster wordt gesloten;
- 1.9 *Gebruiksdatum*: de datum waarop Nethoster Gebruiker voor het eerst in staat stelt om de Diensten te gebruiken zoals nader bepaald in de Overeenkomst;
- 1.10 *Hostingdienst*: dienst waarbij ten behoeve van Gebruiker informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet;
- 1.11 *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
- 1.12 *Overeenkomst*: de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van de Diensten door Nethoster;
- 1.13 *Remote Hands*: het op afstand uitvoeren van handelingen op instructie en voor risico van Gebruiker.
- 1.14 *Nethoster*: Nethoster, gevestigd te (5629 RA) Eindhoven aan de Louis Armstronglaan 7;
- 1.15 *Nethoster Datacentrum*: één van de datacentra van Nethoster waar Nethoster aan Gebruiker de Diensten zal verlenen;
- 1.16 *Vereisten*: de door Nethoster aan Gebruiker op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Gebruiker in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties;
- 1.17 *Vertrouwelijke Informatie*: alle informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie;
- 1.18 *Website*: de door Nethoster gehoste website [www.nethoster.nl](http://www.nethoster.nl) alsmede enige onderliggende webpagina's of andere website welke in eigendom van Nethoster zijn.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van Nethoster alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij Nethoster partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere, eerder door Partijen op aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van Nethoster alsmede op de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
- 2.2 Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.3 Door Gebruiker gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van Nethoster, de Overeenkomst of enige andere overeenkomst waarbij Nethoster partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Nethoster zijn aanvaard.
- 2.4 In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Gebruiker van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Nethoster is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Nethoster zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in

werking treden. Gebruiker is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Gebruiker inhouden.

### **Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst**

- 3.1 Alle door Nethoster gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) bevestiging door Nethoster van een order van Gebruiker. Tevens bestaat de mogelijkheid om door middel van een online handtekening de aanbieding en/of offerte te ondertekenen. In een dergelijk geval komt de Overeenkomst ook tot stand na bevestiging per e-mail door Nethoster van de ondertekende aanbieding/offerte door Gebruiker.
- 3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Gebruiker wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Gebruiker, komt dit voor risico van Gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 3.4 Nethoster behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.
- 3.5 Gebruiker accepteert en komt met Nethoster overeen dat Nethoster direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW") bedoelde bedenkttermijn voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien Nethoster onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Gebruiker, voor zover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij Nethoster binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

### **Artikel 4 Verlening Diensten**

- 4.1 Gebruiker is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door Nethoster mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Gebruiker niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Gebruiker een vergoeding aan Nethoster op basis van de gebruikelijke door haar gehanteerde tarieven. Nethoster is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat Nethoster is uitgegaan van door Gebruiker verstrekte gegevens.
- 4.2 Nethoster heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Gebruiker en/of klanten van Gebruiker met behulp van de Dienst worden verspreid. Nethoster is voor deze informatie niet aansprakelijk. Gebruiker vrijwaart Nethoster voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door Gebruiker zelf of diens klanten wordt verspreid.
- 4.3 Nethoster zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". Nethoster garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). Nethoster is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
- 4.4 Indien Nethoster een SLA heeft verleend aan Gebruiker inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van één of meer van de Diensten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor Gebruiker. Nethoster wordt op geen enkele wijze schadeloosgesteld jegens Gebruiker voor het overschrijden van de SLA.
- 4.5 Alle door Nethoster aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Nethoster is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze zijn dan ook niet „fataal“. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt Nethoster niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

- 4.6 Gebruiker garandeert dat hij de vereiste vergunningen heeft alsmede dat hij toestemming heeft om de Computerapparatuur te gebruiken, de software die daarop draait te gebruiken alsmede dat hij gerechtigd is alle activiteiten te verrichten die hij met behulp van de Diensten verleent. Bovendien garandeert Gebruiker dat de door hem gebruikte Computerapparatuur voldoet aan de door Nethoster via de Website of anderszins aangegeven Vereisten.
- 4.7 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. Gebruiker aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Nethoster dit Gebruiker zo spoedig mogelijk melden.
- 4.8 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Gebruiker door Nethoster extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Gebruiker in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.9 Nethoster behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen één (1) maand op de hoogte worden gebracht.
- 4.10 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Nethoster leveren volledig bewijs op van de stellingen van Nethoster, behoudens tegenbewijs van Gebruiker.
- 4.11 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet Gebruiker een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op de Website. Gebruiker staat er jegens Nethoster voor in dat hij bevoegd is om het Account aan te maken en dat de informatie die hij bij het aanmaken van het Account verstrekt, compleet, waarheidsgetrouw en juist is. Het is niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken. Tijdens het aanmaken van een Account moet Gebruiker tevens een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account. Indien Gebruiker bij het aanmaken van een Account jonger is dan zestien (16) jaar, dient Gebruiker toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd voor het aanmaken van het Account. Door het Account aan te maken en/of de Dienst te gebruiken, garandeert Gebruiker zestien (16) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd.
- 4.12 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt. Nethoster mag ervan uitgaan dat Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Gebruiker. Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker Nethoster daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het wachtwoord.
- 4.13 Nethoster behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het wachtwoord en/of de gebruikersnaam van Gebruiker te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Dienst. Gebruikersnamen zullen in ieder geval worden verwijderd en/of teruggenomen indien deze inbreuk maken op enige rechten van derden of anderszins door Nethoster onwenselijk worden geacht.
- 4.14 Gebruiker garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.

## **Artikel 7 Vrijwaringen**

- 7.1 Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die Nethoster heeft, zal Gebruiker Nethoster vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Gebruiker waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Gebruiker met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Gebruiker.

## **Artikel 8 Garanties**

- 8.1 Gebruiker garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Gebruiker met gebruikmaking van de Diensten van Nethoster verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.
- 8.2 Indien Nethoster, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Gebruiker of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Gebruiker en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Gebruiker en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:
- i) handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;
  - ii) het verzenden van spam en bulkberichten;
  - iii) hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreuk en computerfraude;
  - iv) het overbelasten van het netwerk van Nethoster of van derden;
  - v) het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.)
  - vi) het verspreiden van kinderpornografie;
  - vii) het hosten van pornografische content
  - viii) het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud;
  - ix) het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.
- 8.3 Indien Gebruiker op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Gebruiker, Nethoster en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder 8.2 vermelde handelingen, zal Gebruiker onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van Nethoster om zelf maatregelen te nemen.
- 8.4 Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Gebruiker en/of diens klanten, is Nethoster gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal Nethoster de Diensten weer verlenen. Nethoster is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.
- 8.5 Enige schade en/of kosten van Gebruiker die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere gebruikers en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel 8.2, komen voor eigen rekening van Gebruiker. Nethoster accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 8.6 De verbintenissen van Gebruiker, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Nethoster haar dienstverlening opschort.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Nethoster is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins.

## **Artikel 11 Intellectuele Eigendomsrechten**

11.1 Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Gebruiker.

## **Artikel 12 Betalingen**

12.1 Gebruiker betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen per bankgiro. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen, geschiedt de betaling door Gebruiker binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.

12.2 Nethoster is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen. Nethoster is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

12.3 Buiten het geval genoemd in artikel 12.3 is Nethoster tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door Nethoster te maken kosten voordoet. Nethoster meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de prijsverhoging binnen de eerste drie (3) maanden na sluiten van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.

12.4 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal Nethoster:

- i) installatiekosten, activeringskosten en andere eenmalige kosten in rekening brengen vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst;
- ii) alle terugkerende kosten vanaf de Gebruiksdatum of de datum van ondertekening van de Overeenkomst, afhankelijk van welke datum eerder is, maandelijks vooraf in rekening brengen;
- iii) Aanvullende Diensten maandelijks achteraf in rekening brengen.

12.5 Nethoster is altijd gerechtigd Gebruiker tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Gebruiker te verlangen.

12.6 Indien het gefactureerde bedrag na 2 herinneringen nog niet is ontvangen door Nethoster, zal Nethoster Gebruiker een factuur zenden met het verzoek de verschuldigde bedragen binnen 10 dagen per overboeking te voldoen. Hierbij worden naast de reeds verschuldigde bedragen tevens administratiekosten van EUR 15,00 (vijftien Euro) incl. BTW in rekening gebracht. Indien bij de Gebruiker in dit kalenderjaar, om welke reden dan ook, administratiekosten in rekening zijn gebracht, wordt bij de eerst volgende herinnering een factuur toegezonden aan Gebruiker, waarin de hierboven vermelde administratiekosten zijn opgenomen.

12.7 Indien Gebruiker de betaling niet binnen de in artikel 12.6 bedoelde termijn voldoet, zal Nethoster Gebruiker een aanmaning voor het betreffende bedrag zenden bovenop de bedragen als bedoeld in artikelen 12.6 tevens aanmaningskosten van EUR 25,- (vijfentwintig Euro) incl. BTW in rekening worden gebracht.

12.8 Vanaf het moment dat de Gebruiker enige factuur van Nethoster niet binnen de betalingstermijn voldoet, is hij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.

12.9 Indien Gebruiker na de in artikel 12.8 bedoelde aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de administratiekosten en aanmaningskosten, te voldoen, heeft Nethoster het recht om:

- i) de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, het verlenen van de Diensten te staken en alle Diensten en accounts, en daarmee samenhangende Accounts te verwijderen, met dien verstande dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat en de door Gebruiker verschuldigde bedragen opeisbaar blijven; en/of
- ii) de vordering ter incasso uit handen geven. Gebruiker is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig Euro).

12.10 Indien Nethoster kosten heeft moeten maken, welke kosten Nethoster in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Gebruiker ook deze kosten aan Nethoster te betalen.

12.11 Nethoster is gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen in een naar keuze van Nethoster aan te geven vorm, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een bankgarantie. Nethoster zal in zodanig geval de Diensten pas leveren dan wel de verlening van de Diensten hervatten, nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

### **Artikel 13 Afsluiting van Diensten**

- 13.1 Nethoster is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de Diensten te onderbreken en op te schorten te ontzeggen indien Gebruiker de factuur niet heeft voldaan binnen de in artikel 12.1 bepaalde termijn en zij het bedrag, tezamen met de rente zoals bepaald in artikel 12.6 niet binnen tien (10) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan.
- 13.2 Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten, dan wel het ontzeggen van toegang laten Nethoster's recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.
- 13.3 Na onderbreking en/of opschorting van de Diensten dan wel het ontzeggen van toegang op grond van artikel 13, is Nethoster gerechtigd reactiveringskosten in rekening te brengen ter hoogte van EUR 50,-- (vijftig Euro), met betrekking tot de administratieve kosten van Nethoster in het kader van onderbreking en/of opschorting danwel het ontzeggen van toegang en het – eventueel- weer hervatten van het verlenen van de Diensten.

### **Artikel 14 Onderbrekingen**

- 14.1 Direct na het constateren van een Downtime, zal Gebruiker Nethoster per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over:
- i) de aard van de Downtime;
  - ii) de Diensten die door de Downtime zijn getroffen;
  - iii) de naam van de onderneming van Gebruiker;
  - iv) de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Gebruiker.
- 14.2 Na de melding van Gebruiker in overeenstemming met artikel 14.1, zal Nethoster zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.
- 14.3 Gebruiker kan alleen een beroep doen op response- en hersteltijden indien hij een SLA heeft afgesloten. Indien een onderbreking buiten de SLA valt, zal het dan geldende tarief van Nethoster in rekening worden gebracht.
- 14.4 In plaats van het herstellen van de Dienst, is Nethoster gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.
- 14.5 Gebruiker komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

### **Artikel 15 Onderhoud**

- 15.1 Nethoster behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Gebruiker erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. Nethoster mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
- 15.2 Voor zover Nethoster voldoet aan de bepalingen in artikelen 14 en 15, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.
- 15.3 Indien Nethoster verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Gebruiker negatief zal beïnvloeden zal Nethoster:
- i) zich inspannen om Gebruiker zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen.
  - ii) voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten minimaal te houden.
- 15.4 Nethoster behoudt zich het recht voor (i) wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten, (ii) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of (iii) enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren. Deze wijzigingen kunnen mogelijk invloed hebben op de door Gebruiker gebruikte randapparatuur zoals de Computerapparatuur. Nethoster is niet aansprakelijk door enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.
- 15.5 Nethoster installeert alleen patches en updates voor de software die zij zelf ter beschikking stelt aan Gebruiker. Nethoster spant zich in om patches en updates zo snel mogelijk te installeren.

Aansprakelijkheid van Nethoster voor het niet tijdig of niet correct installeren van patches en updates is echter uitdrukkelijk uitgesloten.

- 15.6 Nethoster is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel 15 af te wijken indien er naar Nethoster's mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de Diensten..

### **Artikel 16 Verhuizing**

- 16.1 Nethoster is gerechtigd de Diensten te onderbreken in het kader van een dergelijke verhuizing.
- 16.2 Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de Diensten als gevolg van een verhuizing zoals bedoeld in dit artikel, niet kwalificeert als Downtime indien Nethoster Gebruiker zeven (7) dagen voorafgaand aan de verhuizing daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.
- 16.3 De kosten die Gebruiker als gevolg van de verhuizing moet maken, komen voor rekening van Gebruiker tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 17 Overschrijding datalimiet**

- 17.1 Nethoster stelt Gebruiker in staat een bepaalde hoeveelheid dataverkeer af te nemen. Deze afname van dataverkeer wordt door Nethoster aan Gebruiker in rekening gebracht op de wijze vermeld in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is bepaald wat het toegestane dataverkeer per maand is.
- 17.2 Indien Gebruiker de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer per maand niet volledig benut, kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.
- 17.3 Wanneer Gebruiker de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, zal Nethoster per extra gebruikte gigabytes per GB, naar boven afgerond, aan Gebruiker EUR 1,50 (één Euro en vijftig Eurocent) incl. BTW in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.
- 17.4 Niettegenstaande artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden, garandeert Nethoster geen minimumsnelheid met betrekking tot het dataverkeer.

### **Artikel 18 Domeinnaamregistratie**

- 18.1 Nethoster behoudt zich het recht voor een aanvraag voor de registratie van een domeinnaam pas in behandeling te nemen op het moment dat Nethoster van Gebruiker heeft ontvangen:
- i) de verschuldigde bedragen voor de domeinnaamregistratie;
  - ii) het voor registratie benodigde bestelformulier, volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon; en
  - iii) alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.
- 18.2 Indien Nethoster een domeinnaam heeft aangevraagd voordat zij van Gebruiker volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Nethoster totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die Gebruiker op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.
- 18.3 Nethoster aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Gebruiker of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam. Gebruiker vrijwaart Nethoster voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door Gebruiker van een door Nethoster in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.
- 18.4 Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient Gebruiker zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan Nethoster, zodat deze tijdig namens Gebruiker bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van Gebruiker.
- 18.5 In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal Gebruiker er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven. Indien een domeinnaam van Gebruiker wordt verhuisd zal Gebruiker adresgegevens van Nethoster die worden gebruikt ten behoeve van de Whois-database van de betreffende register (waaronder

- begrepen maar niet beperkt tot SIDN) laten wijzigen zodat Nethoster niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
- 18.6 Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen met betrekking tot de domeinnaamregistratie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Nethoster, onverminderd het verder in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (Nethoster namens) Gebruiker aangehouden domeinnamen.
- 18.7 Indien Nethoster aan Gebruiker e-mailadressen, IP-adressen en/of andere toegangs- en/of netwerkadressen en/of protocollen ter beschikking heeft gesteld, kunt u hieraan geen rechten ontnemen. Nethoster kan deze protocollen altijd wijzigingen en/of veranderen zonder dat een dergelijke wijziging Gebruiker het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. Nethoster zal zich naar beste vermogen inspannen Gebruiker van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen.

## **Artikel 19 Duur en beëindiging**

- 19.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop Nethoster de door Gebruiker ondertekende offerte en/of order overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 heeft aanvaard, en geldt voor de op de Nethoster Website opgenomen termijn. Anders dan bepaald in artikel 19.2, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk.
- 19.2 Indien Gebruiker een consument is, zal de Overeenkomst voor een periode van één (1) jaar worden aangegaan. De Gebruiker heeft het recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de Gebruiker de Overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Gebruiker heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Door Nethoster in opdracht van Gebruiker (i) gemaakte of (ii) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de Overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.
- 19.3 Onverminderd hetgeen bepaald in artikelen 19.1 en 19.2 heeft Nethoster het recht op te zeggen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen indien Nethoster bericht heeft ontvangen van zijn verhuurder of huisbaas dat de huurovereenkomst van de locatie waar het Nethoster Datacentrum is gevestigd, wordt beëindigd en Nethoster binnen dertig (30) dagen geen alternatief en geschikt ander datacentrum kan vinden.
- 19.4 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
- het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - de andere partij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
  - de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- 19.5 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen veertien (14) na ontstaan van de tekortkoming, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 19.6 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikelen 19.4 en 19.5 en elders in deze Algemene Voorwaarden heeft Nethoster het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Gebruiker, te ontbinden indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst aan Nethoster ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Gebruiker niet aan haar verplichtingen zal voldoen; en/of
  - Gebruiker de door Nethoster op grond van artikel 12.5 verlangde zekerheid niet heeft verstrekt dan wel deze zekerheid onvoldoende is.
- 19.7 Indien Gebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Nethoster vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **Artikel 20 Gevolgen van beëindiging**

- 20.1 Direct na beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook:
- staakt Nethoster het verlenen van de Diensten aan Gebruiker; en
  - worden alle bedragen die Gebruiker verschuldigd is direct opeisbaar; en

- iii) behoudt Nethoster zich het recht voor om klanten van Gebruiker van de beëindiging in kennis te stellen. Enkel indien en voor zover wettelijk vereist, verleent Gebruiker hierbij reeds vooralsdan toestemming aan Nethoster om klanten daarvan in kennis te stellen.
- 20.2 Nethoster heeft het recht om domeinnamen onder zich te houden totdat Gebruiker de nog openstaande vergoedingen heeft voldaan. Indien Gebruiker de openstaande bedragen niet binnen 14 dagen voor de einddatum van de overeenkomst alsnog heeft voldaan, behoudt Nethoster zich, voorzover mogelijk, het recht voor om de domeinnamen te verkopen ter vergoeding van de openstaande bedragen.
- 20.3 Indien Gebruiker de Overeenkomst in strijd met artikel 19 beëindigt en/of indien Nethoster de Overeenkomst ontbindt op grond van artikel 19.5 of 19.6, zal Gebruiker binnen veertien (14) dagen:
  - i) aan Nethoster alle beëindigingskosten voor beëindiging van de Diensten vergoeden; en
  - ii) onverminderd overige rechten die Nethoster heeft- aan Nethoster 100% van de daadwerkelijke of geraamde kosten betalen, voor de in de dan lopende termijn van de Overeenkomst nog resterende maanden.
- 20.4 Opzegging en/of ontbinding heeft in geen geval restitutie van reeds betaalde vergoedingen tot gevolg.

### **Artikel 21 Geheimhouding**

- 21.1 Gebruiker zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van Nethoster verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 21.2 Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Gebruiker zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Gebruiker zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voorzover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.
- 21.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre Gebruiker kan aantonen dat de betreffende informatie:
  - i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
  - ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
  - iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Gebruiker kan worden toegerekend;
  - iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
  - v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Gebruiker Nethoster van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
  - vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van Nethoster.

### **Artikel 22 Overdraagbaarheid**

- 22.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Gebruiker niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Nethoster hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
- 22.2 Nethoster kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Gebruiker. Indien Gebruiker een consument is, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen één maand nadat Nethoster Gebruiker van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld. Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) Nethoster.
- 22.3 Nethoster kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat Nethoster verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

### **Artikel 23 Overmacht**

- 23.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Nethoster indien er sprake is van overmacht.
- 23.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voorzover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van

- toeleveranciers van Nethoster, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 23.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 23.4 Indien Nethoster ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 24 Overige bepalingen**

- 24.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
- 24.2 Op de (rechts)verhouding tussen Nethoster en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.